



## April 2015

### Umfrage Kundenzufriedenheit

Im ersten Quartal 2015 haben wir bei unseren Kunden eine Umfrage zur Kundenzufriedenheit gemacht. Eine stattliche Anzahl von Ihnen hat daran teilgenommen. Das erlaubt uns, repräsentative Schlüsse zu ziehen. Bei fast allen Kunden ist die Zufriedenheit hoch bis sehr hoch. Das motiviert uns, weiterhin Höchstleistungen für Sie zu erbringen. Sollten Sie trotzdem einmal nicht mit uns zufrieden sein, lassen Sie es uns wissen! Nur so können wir unsere Dienstleistung auf dem Niveau halten, das Sie zu Recht von uns erwarten. Unter den Teilnehmern der Umfrage haben wir einen Tolino eReader verlost. Der Gewinner ist Daniel Schoch, Betriebsleiter der Sportanlage Erlen in Dielsdorf.

Herzliche Gratulation!